МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

Обнинский институт атомной энергетики–

филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

(ИАТЭ НИЯУ МИФИ)

ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ НАУК

Одобрено на заседании Ученого
совета ИАТЭ НИЯУ МИФИ
Протокол №25.8 от 25.08.2025

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ

название дисциплины

для направления подготовки

38.03.05 "Бизнес-информатика"

код и название направления подготовки

образовательная программа

Цифровая трансформация компании

Форма обучения: очная

г. Обнинск 2025 г.

Область применения

Фонд оценочных средств (ФОС) является обязательным приложением к рабочей программе дисциплины «Моделирование бизнес-процессов» и обеспечивает проверку освоения планируемых результатов обучения (компетенций и их индикаторов) посредством мероприятий текущей и промежуточной аттестации по дисциплине.

Цели и задачи фонда оценочных средств

Целью Фонда оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся требованиям федерального государственного образовательного стандарта.

Для достижения поставленной цели Фондом оценочных средств по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов» решаются следующие задачи:

– контроль и управление процессом приобретения обучающимися знаний, умений и навыков, предусмотренных в рамках данной дисциплины;

– контроль и оценка степени освоения компетенций предусмотренных в рамках данной дисциплины;

– обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс в рамках данной дисциплины.

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения ОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

Код компетенций	Наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ОПК-1	Способен проводить моделирование, анализ и совершенствование бизнес-процессов и информационно-технологической инфраструктуры предприятия в интересах достижения его стратегических целей с использованием современных методов и программного инструментария	З-ОПК-1 Знать: Теория межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии Теория конфликтов Языки визуального моделирования Методы сбора, анализа, систематизации, хранения и поддержания в актуальном состоянии информации бизнес-анализа Информационные технологии (программное обеспечение), применяемые в организации, в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа Теория систем Предметная область и специфика деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа У-ОПК-1 Уметь: Использовать техники эффективных коммуникаций Выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации Оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами Определять связи и зависимости между элементами информации бизнес-анализа Применять информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа Анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации Проводить оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев Оценивать бизнес-возможность реализации решения с точки зрения выбранных целевых показателей В-ОПК-1 Владеть: Анализ решений с точки зрения достижения целевых показателей решений Оценка ресурсов, необходимых для реализации решений Оценка эффективности каждого варианта решения как соотношения между ожидаемым уровнем использования ресурсов и ожидаемой ценностью
ПК-1	Способен анализировать прикладную область на концептуальном, логическом, математическом, макро- и	З-ПК-1- Знать: сущность и содержание междисциплинарного подхода к решению инновационных задач и экономические рациональные границы применения основных методов организационно

	микроэкономических уровнях	экономического моделирования; методы построения концептуальных, логических, математических и имитационных моделей. У-ПК-1- Уметь: воспринимать (обобщать) научно техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт по тематике научного исследования, готовить реферативные обзоры и отчеты, получать научно исследовательский опыт в профессиональных социальных сетях Выявлять и оценивать тенденции технологического развития в наукоемких сферах на основе анализа, обобщения и систематизации передового опыта в сфере инноватики по материалам ведущих научных журналов и изданий, с использованием электронных библиотек и интернет-ресурсов. В-ПК-1- Владеть навыками: формирование и обоснование целей и задач исследований и проектных разработок, изыскательских работ, определение значения и необходимости их проведения, путей и методов их решения

1.2. Этапы формирования компетенций в процессе освоения ОП бакалавриата

Компоненты компетенций, как правило, формируются при изучении нескольких дисциплин, а также в немалой степени в процессе прохождения практик, НИР и во время самостоятельной работы обучающегося. Выполнение и защита ВКР являются видом учебной деятельности, который завершает процесс формирования компетенций.

Этапы формирования компетенции в процессе освоения дисциплины:

- **начальный** этап – на этом этапе формируются знаниевые и инструментальные основы компетенции, осваиваются основные категории, формируются базовые умения. Студент воспроизводит термины, факты, методы, понятия, принципы и правила; решает учебные задачи по образцу;
- **основной** этап – знания, умения, навыки, обеспечивающие формирование компетенции, значительно возрастают, но еще не достигают итоговых значений. На этом этапе студент осваивает аналитические действия с предметными знаниями по дисциплине, способен самостоятельно решать учебные задачи, внося коррективы в алгоритм действий, осуществляя коррекцию в ходе работы, переносит знания и умения на новые условия;
- **завершающий** этап – на этом этапе студент достигает итоговых показателей по заявленной компетенции, то есть осваивает весь необходимый объем знаний, овладевает всеми умениями и навыками в сфере заявленной компетенции. Он способен использовать эти знания, умения, навыки при решении задач повышенной сложности и в нестандартных условиях.

Этапы формирования компетенций в ходе освоения дисциплины отражаются в тематическом плане (см. РПД).

1.3. Связь между формируемыми компетенциями и формами контроля их освоения

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины	Индикатор достижения компетенции	Наименование оценочного средства текущей и

			промежуточной аттестации
Текущий контроль			
1.	**Основные теоретические положения моделирования бизнес процессов**	З-ОПК-1; У-ОПК-1; В- ОПК-1; З-ПК-1; У-ПК-1; В-ПК-1	Тестирование
1.1.	Понятие бизнес процесса. Общая терминология	З-ОПК-1; У-ОПК-1; В- ОПК-1; З-ПК-1; У-ПК-1; В-ПК-1	Ролевая игра
1.2.	Инжиниринг бизнес процессов	З-ОПК-1; У-ОПК-1; В- ОПК-1; З-ПК-1; У-ПК-1; В-ПК-1	Кейс-задача
1.3.	Понятие моделирования и общая терминология	З-ОПК-1; У-ОПК-1; В- ОПК-1; З-ПК-1; У-ПК-1; В-ПК-1	Творческая работа
2.	**Основные методологии моделирования бизнес процессов**	З-ОПК-1; У-ОПК-1; В- ОПК-1; З-ПК-1; У-ПК-1; В-ПК-1	Тестирование
2.1.	SADT моделирование	З-ОПК-1; У-ОПК-1; В- ОПК-1; З-ПК-1; У-ПК-1; В-ПК-1	Творческая работа
2.2.	ARIS моделирование	З-ОПК-1; У-ОПК-1; В- ОПК-1; З-ПК-1; У-ПК-1; В-ПК-1	Творческая работа
Промежуточный контроль			
	Экзамен	З-ОПК-1; У-ОПК-1; В- ОПК-1; З-ПК-1; У-ПК-1; В-ПК-1	Экзаменационный билет

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Конечными результатами освоения программы дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям, которые приведены в п.1.1. Формирование этих дескрипторов происходит в процессе изучения дисциплины по этапам в рамках различного вида учебных занятий и самостоятельной работы. Выделяются три уровня сформированности компетенций на каждом этапе: пороговый, продвинутый и высокий.

Уровни	***Содержательное описание уровня***	***Основные признаки выделения уровня***	***Сумма баллов***	***Оценка по 4-х балльной шкале для оценки экзамена / зачета***	***Оценка (ECTS)***
Высокий *Все виды компетенций сформированы на высоком уровне в соответствии с целями и задачами дисциплины*	Творческая деятельность	*Включает нижестоящий уровень.* Студент демонстрирует свободное обладание компетенциями, способен применить их в нестандартных ситуациях: показывает умение самостоятельно принимать решение, решать проблему/задачу теоретического или прикладного характера на основе изученных методов, приемов, технологий	***90-100***	***Отлично / Зачтено***	***A***
Продвинутый *Все виды компетенций сформированы на продвинутом уровне в соответствии с целями и задачами дисциплины*	Применение знаний и умений в более широких контекстах учебной и профессиональной деятельности, нежели по образцу, большей долей самостоятельности и инициативы	*Включает нижестоящий уровень.* Студент может доказать владение компетенциями: демонстрирует способность собирать, систематизировать, анализировать и грамотно использовать информацию из самостоятельно найденных теоретических источников и иллюстрировать ими теоретические положения или обосновывать практику применения.	***85-89***	***Хорошо / Зачтено***	***B***
			75-84	***Хорошо / Зачтено***	***C***
			70-74	***Хорошо / Зачтено***	***D***
Пороговый *Все виды компетенций сформированы на пороговом уровне*	Репродуктивная деятельность	Студент демонстрирует владение компетенциями в стандартных ситуациях: излагает в пределах задач курса теоретически и практически контролируемый материал.	***65-69***	***Удовлетворительно / Зачтено***	***D***
			60-64	***Удовлетворительно / Зачтено***	***E***
Ниже порогового	Отсутствие признаков порогового уровня: компетенции не сформированы. Студент не в состоянии продемонстрировать обладание компетенциями в стандартных ситуациях.		***0-59***	***Неудовлетворительно / Не зачтено***	***F***

Оценивание результатов обучения студентов по дисциплине осуществляется по регламенту текущего контроля и промежуточной аттестации.

Критерии оценивания компетенций на каждом этапе изучения дисциплины для каждого вида оценочного средства и приводятся в п. 4 ФОС. Итоговый уровень сформированности компетенции при изучении дисциплины определяется по таблице. При этом следует понимать, что граница между уровнями для конкретных результатов освоения образовательной программы может смещаться.

Уровень сформированности компетенции	**Текущий контроль**	**Промежуточная аттестация**
высокий	**высокий**	**высокий**
	продвинутый	*высокий*
	высокий	*продвинутый*
продвинутый	*пороговый*	*высокий*
	высокий	*пороговый*
	продвинутый	**продвинутый**
	продвинутый	*пороговый*
	пороговый	*продвинутый*
пороговый	**пороговый**	**пороговый**
ниже порогового	**пороговый**	**ниже порогового**
	ниже порогового	**-**

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Итоговая аттестация по дисциплине является интегральным показателем качества теоретических и практических знаний и навыков обучающихся по дисциплине и складывается из оценок, полученных в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы студентов.

Промежуточная аттестация предназначена для объективного подтверждения и оценивания достигнутых результатов обучения после завершения изучения дисциплины.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр:

- контрольная точка № 1 (КТ № 1) – выставляется в электронную ведомость не позднее 8 недели учебного семестра. Включает в себя оценку мероприятий текущего контроля аудиторной и самостоятельной работы обучающегося по разделам / темам учебной дисциплины с 1 по 8 неделю учебного семестра;
- контрольная точка № 2 (КТ № 2) – выставляется в электронную ведомость не позднее 16 недели учебного семестра. Включает в себя оценку мероприятий текущего контроля аудиторной и самостоятельной работы обучающегося по разделам / темам учебной дисциплины с 9 по 16 неделю учебного семестра.

Результаты текущей и промежуточной аттестации подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы.

Этап рейтинговой системы / Оценочное средство	**Неделя**	**Балл**	
		Минимум*	Максимум**
Текущая аттестация	**1-16**	**36 - 60% от максимума**	**60**
Контрольная точка № 1	**6-7**	**18 (60% от 30)**	**30**
ТвР	-	60% от М1	М1
Контрольная точка № 2	**15-16**	**18 (60% от 30)**	**30**
ТвР	-	60% от Т1	Т1
Промежуточная аттестация	**-**	**24 – (60% 40)**	**40**
Зачет с оценкой	-		

Вопрос на оценку дескриптора «знать»	-	60% от К1	К1
Вопрос на оценку дескриптора «уметь»	-	60% от К1	К1
ИТОГО по дисциплине		**60**	**100**

* - Минимальное количество баллов за оценочное средство – это количество баллов, набранное обучающимся, при котором оценочное средство засчитывается, в противном случае обучающийся должен ликвидировать появившуюся академическую задолженность по текущей или промежуточной аттестации. Минимальное количество баллов за текущую аттестацию, в т.ч. отдельное оценочное средство в ее составе, и промежуточную аттестацию составляет 60% от соответствующих максимальных баллов.

Процедура оценивания знаний, умений, владений по дисциплине включает учет успешности по всем видам заявленных оценочных средств.

На каждом практическом занятии выполняются задания по изучаемым темам согласно рабочему плану изучения дисциплины. Применяется оценивание ответа преподавателем.

По окончании освоения дисциплины проводится промежуточная аттестация в виде экзамена, что позволяет оценить совокупность приобретенных в процессе обучения компетенций. При выставлении итоговой оценки применяется балльно-рейтинговая система оценки результатов обучения.

Экзамен предназначен для оценки работы обучающегося в течение всего срока изучения дисциплины и призван выявить уровень, прочность и систематичность полученных обучающимся теоретических знаний и умений применять их в решении практических задач, приобретения навыков самостоятельной работы, развития творческого мышления.

Студент считается аттестованным по разделу, зачету или экзамену, если он набрал не менее 60% от максимального балла, предусмотренного рабочей программой.

4.Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков

Для оценивания компетенций (результатов освоения дисциплины) используются следующие оценочные средства текущего и промежуточного контроля:

- Экзамен;
- РИ Ролевая игра
- Т Тестирование
- ТвР Творческая работа
- Кейс задача

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

Обнинский институт атомной энергетики–

филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

(ИАТЭ НИЯУ МИФИ)

ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ НАУК

Направление	**38.03.05 Бизнес-информатика**
Образовательная программа	**"Цифровая трансформация компании"**
Дисциплина	**Моделирование бизнес-процессов**

ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ

по дисциплине Моделирование бизнес-процессов

1. История возникновения управления БП
2. Правила организации управления с появлением новых ИТ
3. Понятие процесса
4. Понятие организации в контексте процессов
5. Цели моделирования процессов
6. Понятие эффективности бизнес процесса
7. Главный принцип построения бизнес процесса
8. Предприятие, ориентированное на функции
9. Предприятие, ориентированное на процессы
10. Предприятие смешанного типа
11. Типы процессов
12. Основные процессы
13. Вспомогательные процессы
14. Цепочка добавленного качества Портера
15. Набор компонентов для описания процесса
16. Понятие события, функции, рабочего объекта, организационной единицы, ресурсов
17. Понятие критических факторов успеха
18. Методологии управления процессами
19. Возникновение реинжиниринга
20. Определение реинжиниринга
21. Цель реинжиниринга БП
22. Цель и точка зрения
23. Источники информации об исследуемой области
24. Опрос. Понятие и цель
25. Типы опросов. Подготовка к опросу

26. Правила проведения опроса
27. Основания для завершения опроса
28. Понятие интеративногорезензирования
29. Необходимые условия успешного моделирования
30. Процесс критической оценки модели
31. Текстовое оформление модели
32. Основные типы моделирования
33. История возникновения ARISметодологии
34. Понятие ARISметодологии
35. Понятие репозитория
36. Преимущества методологии ARIS
37. Подсистемы организации согласно методологии ARIS
38. Основные виды моделей методологии ARIS
39. Взаимодействие моделей в ARIS
40. Понятие архитектуры ARIS
41. Взаимосвязь видов моделей ARIS (здание ARIS)
42. Принципы моделирования ARIS
43. Понятие фазовой модели и уровни описания в ARIS
44. Понятие SADT
45. SADTистория возникновения
46. Принципы моделирования в SADT
47. Отношения между объектами и функциями в SADT

Критерии и шкала оценивания

Оценка	**Критерии оценки**
Зачтено 24-40	Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровнях «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».
Незачтено 23 и меньше	Выставляется при соответствии параметрам экзаменационной шкалы на уровне «неудовлетворительно».

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

Обнинский институт атомной энергетики–

филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

(ИАТЭ НИЯУ МИФИ)

ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ НАУК

Направление	**38.03.05 Бизнес-информатика**
Образовательная программа	**"Цифровая трансформация компании"**
Дисциплина	**Моделирование бизнес-процессов**

Кейс-задача

по дисциплине Моделирование бизнес-процессов

Задание:

В качестве вице-президента «Кэмпбелл» по управлению человеческими ресурсами вы отвечаете за выработку рекомендаций для нынешнего президента и исполнительного директора Дэвида Джонсона о внесении необходимых изменений в организационную структуру, позволяющих компании эффективно работать в динамичном окружении. Для каждой из предложенных ситуаций выберите наилучшее решение и обоснуйте свой выбор.

Критерии и шкала оценивания

Оценка	**Критерии оценки**
Отлично 5 баллов	Студент должен из предложенных решений выбрать один вариант ответа и привести детальную аргументацию своей позиции с примерами из текста представленной ситуации
Хорошо с 4 до 4,5 баллов	Студент должен из предложенных решений выбрать один вариант ответа и привести аргументацию своей позиции хотя бы с одним примером из текста представленной ситуации
Удовлетворительно с 3 до 4 баллов	Студент должен из предложенных решений выбрать один вариант ответа с аргументацией своей позиции без примеров.
Неудовлетворительно До 3 баллов	Студент должен из предложенных решений выбрать один вариант ответа. Аргументация и примеры отсутствуют .

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

Обнинский институт атомной энергетики–

филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

(ИАТЭ НИЯУ МИФИ)

ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ НАУК

Направление	**38.03.05 Бизнес-информатика**
Образовательная программа	**"Цифровая трансформация компании"**
Дисциплина	**Моделирование бизнес-процессов**

Деловая (ролевая) игра

по дисциплине Моделирование бизнес-процессов

1 Тема: Роль и значение бизнес процессов в организации эффективной работы предприятия

2 Концепция игры :за 40 минут «построить» объект, необходимый компании, предварительно выстроив бизнес процессы

3 Роли:

- Генеральный директор – 1 человек
- Строители -2-4 человека
- Конструкторы 2-4 человека
- Складские работники 2-4 человека
- Курьер -1 человек
- Консультант (опционально);

4 Ожидаемый результат - своевременная «сдача» объекта всеми участниками игры

Критерии и шкала оценивания деловой игры и тренингов

Оценка	Характеристики ответа студента
Отлично с 9 до 10 баллов	даны исчерпывающие и обоснованные ответы на все поставленные вопросы, правильно и рационально (с использованием рациональных методик) решены практические задачи; при ответах выделялось главное, все теоретические положения умело увязывались с требованиями руководящих документов; ответы были четкими и краткими, а мысли излагались в логической последовательности; показано умение самостоятельно анализировать факты, события, явления, процессы в их взаимосвязи и диалектическом развитии.
Хорошо с 6 до 8 баллов	даны полные, достаточно обоснованные ответы на поставленные вопросы, правильно решены практические задания; при ответах не всегда выделялось главное, отдельные положения недостаточно увязывались с требованиями руководящих документов, при решении практических задач не всегда использовались рациональные методики расчётов; ответы в основном были краткими, но не всегда четкими.
Удовлетворительно с 3 до 5 баллов	даны в основном правильные ответы на все поставленные вопросы, но без должной глубины и обоснования, при решении практических задач студент использовал прежний опыт и не применял новые методики выполнения расчётов и экспресс оценки показателей эффективности управления организацией, однако, на уточняющие вопросы даны правильные ответы; при ответах не выделялось главное; ответы были многословными, нечеткими и без должной логической последовательности; на отдельные дополнительные вопросы не даны положительные ответы.
Неудовлетворительно до 3 баллов	не выполнены требования, предъявляемые к знаниям, оцениваемым “удовлетворительно”.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

Обнинский институт атомной энергетики–

филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

(ИАТЭ НИЯУ МИФИ)

ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ НАУК

Направление	**38.03.05 Бизнес-информатика**
Образовательная программа	**"Цифровая трансформация компании"**
Дисциплина	**Моделирование бизнес-процессов**

Темы групповых и/или индивидуальных творческих заданий/проектов[i]

по дисциплине Моделирование бизнес-процессов

Групповые творческие задания:

- Схематично описать процесс работы подразделения предприятия с помощью инструментов MS Visio на основе интервьюирования эксперта

- Составить описание того, как реализовать питание семьи, состоящей из двоих взрослых, двоих маленьких детей и двоих подростков, так чтобы подростки могли понять это описание и следовать ему без посторонней помощи при помощи методологии SADT

- Описать подсистемы организации при помощи методологии ARIS

Критерии и шкала оценивания

Оценка	**Критерии оценки**
Отлично с 14 до 15 баллов	выставляется студенту, если все процессы построены логично, с корректным использованием инструментария для описания БП, спецификации написано подробно;
Хорошо с 12 до 13 баллов	выставляется студенту, если процессы построены логично, но есть нарушения в правильности использования инструментария для описания БП, спецификации не полны;
Удовлетворительно с 10 до 11 баллов	выставляется студенту, если в процессах местами нарушена логика, есть нарушения в правильности использования инструментария, отсутствуют спецификации;
Неудовлетворительно до 10 баллов	выставляет студенту, если процесс не логичен, выполнен без использования инструментария, нет спецификаций

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

Обнинский институт атомной энергетики–

филиал федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования
«Национальный исследовательский ядерный университет «МИФИ»

(ИАТЭ НИЯУ МИФИ)

ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ НАУК

Направление	**38.03.05 Бизнес-информатика**
Образовательная программа	**"Цифровая трансформация компании"**
Дисциплина	**Моделирование бизнес-процессов**

Комплект тестовых заданий

по дисциплине Моделирование бизнес-процессов

1. Какой год считается годом возникновения понятия реинжиниринга БП?
    a. 1990
    b. 1980
    c. 2000
    d. 1995

2. Что из перечисленного ниже не является целью моделирования бизнес процесса?
    a. оптимизация организационных изменений,
    b. хранение корпоративных знаний, в том числе в виде моделей-прототипов
    c. создание и постоянный контроль технологической документации для получения сертификата ISO-9000 и других
    d. вычисление стоимости бизнес-процессов
    e. Увеличение аккуратности и точности данных

3. На какие типы делятся процесс ы при моделировании?
    a. Информационные, финансовые и материальные
    b. Основные и вспомогательные
    c. Стратегические и тактические

4. Что из перечисленного ниже не относится к вспомогательным процессам?
    a. Разработка продуктов и услуг
    b. Производство продуктов и предоставление услуг
    c. Управление персоналом
    d. Управление внешними связями

5. Что из перечисленного ниже не относится к основным процессам?
    a. Разработка продуктов и услуг
    b. Производство продуктов и предоставление услуг

c. Управление персоналом
d. Управление внешними связями

6. Сущности (субъекты), с помощью которых осуществляются бизнес-процессы называются
    a. Рабочий объект
    b. Ресурсы
    c. Организационные единицы
    d. Функции
    e. События

7. Операция, преобразующая входные рабочие объекты в выходные или модифицирующая их называется
    a. Рабочий объект
    b. Ресурс
    c. Организационная единица
    d. Функция
    e. Событие

8. Частный случай ресурсов, представляющих собой объединение людей, которые используют другие ресурсы для выполнения бизнес-процессов называется
    a. Рабочий объект
    b. Ресурс
    c. Организационная единица
    d. Функция
    e. Событие

9. Факт завершения выполнения некоторой функции и образования нового состояния объекта или нового объекта называется
    a. Рабочий объект
    b. Ресурс
    c. Организационная единица
    d. Функция
    e. Событие

10. Сущность, над которой осуществляется некоторое действие (преобразование, обработка, формирование) называется
    a. Рабочий объект
    b. Ресурс
    c. Организационная единица
    d. Функция
    e. Событие
11. Что не входит в набор компонентов для описания БП?
    a. сотрудники, участвующие в реализации заказа;
    b. необходимое оборудование;
    c. производственная среда;
    d. методы контроля и мониторинга;
    e. применяемые технологии;
    f. используемые материалы

g. финансовые ресурсы, выделяемые для функционирования БП

12. Нужно ли проводить периодически реинжиниринг БП?
    a. Необходимо раз в 5-7 лет
    b. Только при возникновении необходимости, так как это очень затратно
    c. Не нужно, если с первого раза все прописать очень детально

13. Что из перечисленного ниже является задачей реинжиниринга?
    a. качественное информационное обеспечение процессов управления в организации;
    b. осуществление управления информационными ресурсами;
    c. построение адаптивных бизнес-процессов, нацеленных на быструю адаптацию к изменениям потребностей конечных потребителей продукции, производственных технологий, поведения конкурентов на рынке и, следовательно, повышение качества обслуживания клиентов в условиях динамичности внешней среды.
    d. обеспечение управления обработки информации на всех уровнях;

14. Символом  при графическом моделировании бизнес процесса обозначают
    a. Рабочий объект
    b. Ресурс
    c. Организационная единица
    d. Функция
    e. Событие

15. Символом  при графическом моделировании бизнес процесса обозначают
    a. Рабочий объект
    b. Ресурс
    c. Организационная единица
    d. Функция
    e. Событие

16. Символом  при графическом моделировании бизнес процесса обозначают
    a. Рабочий объект
    b. Ресурс
    c. Организационная единица
    d. Функция
    e. Событие

17. Устойчивая, целенаправленная совокупность взаимосвязанных видов деятельности (последовательность работ), которая по определенной технологии преобразует входы в выходы, представляющие ценность для потребителя называется
    a. Бизнес процессом
    b. Функцией
    c. Событием

d. Организацией

18. Главный принцип построение процесса
    a. Достичь максимальной эффективности процесса
    b. Достичь максимальной эффективности ресурса
    c. Достичь синергетического эффекта использования ресурсов для повышения эффективности процесса

19. Низкая эффективность ресурсов и высокая эффективность процесса характерна для предприятий
    a. Ориентированных на процессы
    b. Ориентированных на ресурсы
    c. Смешанного типа

20. Высокая эффективность ресурсов и низкая эффективность процесса характерна для предприятий
    a. Ориентированных на процессы
    b. Ориентированных на ресурсы
    c. Смешанного типа

21. Наука «реинжиниринг» предполагает:
    a. Высокую адаптивность процессов
    b. Гибкую организационную структуру
    c. Взгляд на построение компании как на инженерную деятельность
    d. Высокую приверженность сотрудников компании поставленным целям

22. Многофункциональность рабочих мест после проведения реинжиниринга является следствием:
    a. Горизонтального сжатия
    b. Вертикального сжатия
    c. Распараллеленности процесса

23. Повышение ответственности, заинтересованности в результатах своего труда работника является следствием:
    a. Горизонтального сжатия
    b. Вертикального сжатия
    c. Распараллеленности процесса

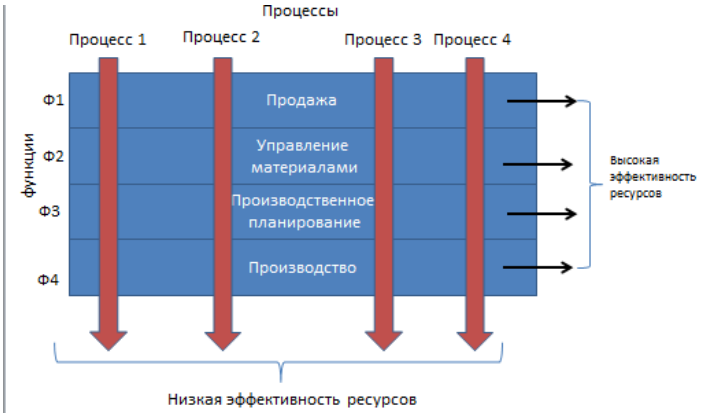
24. Выполнение работы в том месте, где она целесообразна является следствием
    a. Горизонтального сжатия
    b. Вертикального сжатия
    c. Распараллеленности процесса

25. Объединение нескольких рабочих процедур в одну называется:
    a. Горизонтальным сжатием
    b. Вертикальным сжатием
    c. Распараллеленностью процесса

26. Повышение самостоятельности принимаемого решения называется

a. Горизонтального сжатия
b. Вертикального сжатия
c. Распараллеленности процесса

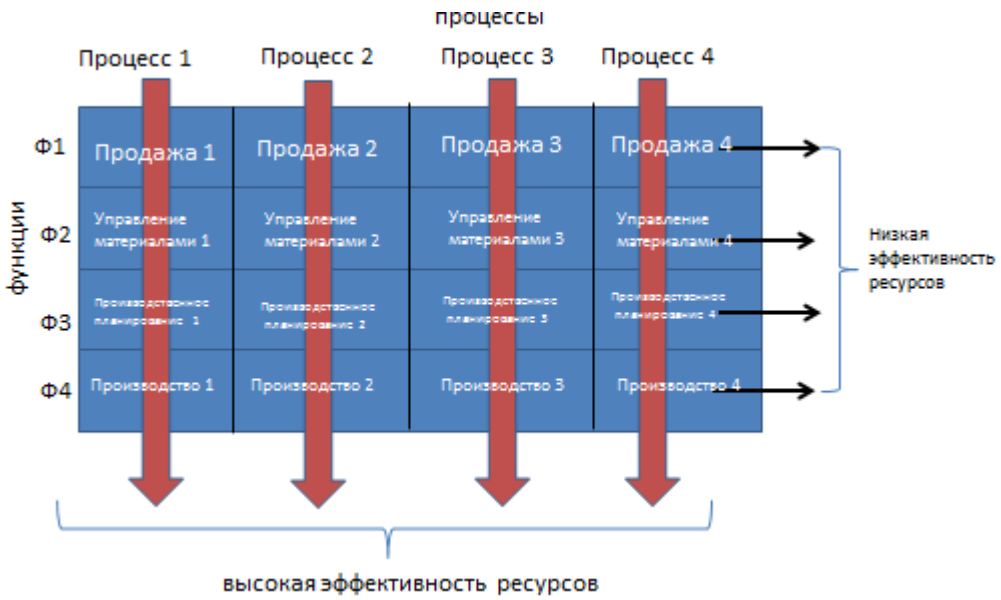
27. На рисунке



изображена схема предприятия

a. Ориентированного на процессы
b. Ориентированного на ресурсы
c. Смешанного типа

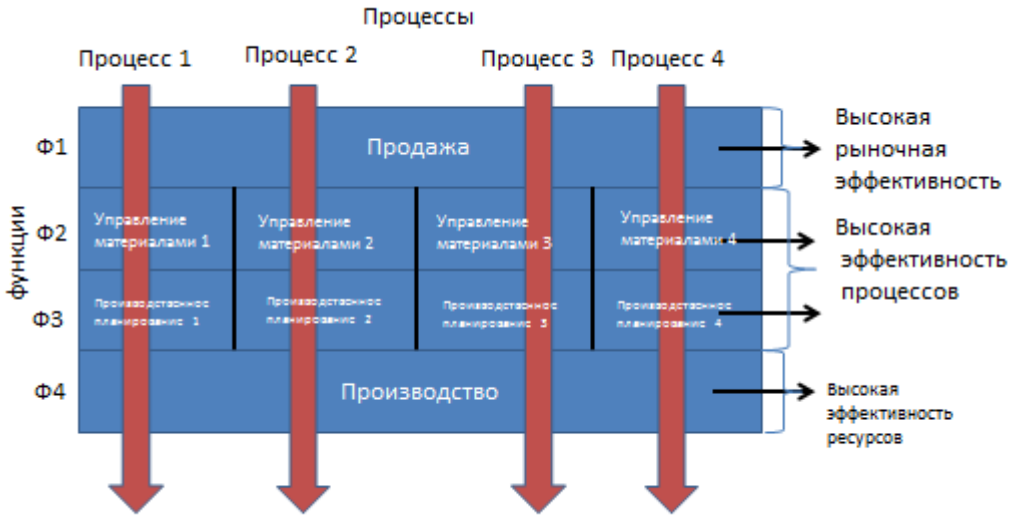
28. На рисунке



изображена схема предприятия

a. Ориентированного на процессы
b. Ориентированного на ресурсы
c. Смешанного типа

29. На рисунке



изображена схема предприятия

a. Ориентированного на процессы
b. Ориентированного на ресурсы
c. Смешанного типа

30. В основании деления процессов на внешние и внутренние лежит

a. Отношение к клиенту
b. Добавление ценности к готовому продукту
c. Уровень подробности рассмотрения

31. В основании деления процессов на основные и вспомогательные лежит

a. Отношение к клиенту
b. Добавление ценности к готовому продукту
c. Уровень подробности рассмотрения

32. Специальная база данных, рассматривающая модели подсистем как поля и являющаяся ядром информационной системы называется

a. репозиторием ARIS
b. архитектура SADT
c. архитектура ARIS
d. репозиторий SADT

33. Разные уровни описания, обеспечивающие поддержку концепции жизненного цикла систем является преимуществом

a. ARIS методологии
b. SADT методологии
c. CASE методологии

34. Модели, описывающие функции (процессы, операции), выполняемые в организации называются

a. организационные модели
b. функциональные модели
c. информационные модели
d. модели процессов/управления

e. модели входов/выходов

35. Модели, описывающие иерархическую структуру системы, иерархию организационных подразделений, должностей, полномочий конкретных лиц, многообразие связей между ними, а также территориальную привязку структурных подразделений называются
    a. организационные модели
    b. функциональные модели
    c. информационные модели
    d. модели процессов/управления
    e. модели входов/выходов

36. Модели данных, отражающие структуру информации, необходимой для реализации всей совокупности функций системы называются
    a. организационные модели
    b. функциональные модели
    c. информационные модели
    d. модели процессов/управления
    e. модели входов/выходов

37. Модели, представляющие комплексный взгляд на реализацию деловых процессов в рамках системы и объединяющие вместе другие модели, называются
    a. организационные модели
    b. функциональные модели
    c. информационные модели
    d. модели процессов/управления
    e. модели входов/выходов

38. Модели, описывающие потоки материальных и нематериальных входов и выходов, включая потоки денежных средств
    a. организационные модели
    b. функциональные модели
    c. информационные модели
    d. модели процессов/управления
    e. модели входов/выходов

39. Совокупность технологий, которые обеспечивают разработку и совершенствование системы управления предприятием, а также проектирование и создание интегрированных информационных систем ее поддержки называется
    a. Архитектурой ARIS
    b. Методологией ARIS
    c. Домом SADT
    d. Архитектурой SADT

40. Релевантность является принципом
    a. Архитектуры ARIS
    b. Методологии ARIS
    c. Моделирования ARIS
    d. Моделирования SADT

e. Методологии SADT
f. Архитектуры SADT

41. Уровней описания ARIS выделяют
a. Восемь
b. Четыре
c. Двенадцать
d. Три

42. Основным рабочим элементов при создании модели является
a. Блок схема
b. График
c. Диаграмма

43. Сколько блоков считается оптимальным моделировании уровня в SADT
a. От четырех до шести
b. От семи до десяти
c. От трех до пяти
d. От восьми до двенадцати

44. Авторское определение доминирования при моделировании в SADTотображается при помощи
a. Расположения блоков сверху вниз
b. Расположения блоков справа налево
c. Объединения дугами

45. Глубина SADTмодели составляет как правило
a. 5-6 уровней
b. 7-8 уровней
c. 3-4 уровня
d. Более десятка

46. Отношения между блоками в диаграмме отображаются при помощи
a. Стрелок
b. Дуг
c. Линий
d. Скобок

47. В блоке диаграммы как правило прописывается
a. Функция
b. Механизм
c. Объект
d. Управление

48. Для моделирования наиболее сложных систем применяются
a. ARIS методология
b. SADT методология
c. CASE методология

49. Внешние дуги диаграммы обеспечивают стыковку
    a. Между уровнями
    b. Между другими процессами
    c. Между различными моделями

Критерии оценивания: Количество правильных ответов

Оценка	Шкала
Отлично	Количество верных ответов в интервале: 95-100%
Хорошо	Количество верных ответов в интервале: 85-94%
Удовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 70-84%
Неудовлетворительно	Количество верных ответов в интервале: 0-69%